

# Kennis en kwaliteit Janssen van Dijke fysiotherapeuten beloond

Contact  
20-6-11

Wat een Michelin-ster is voor een restaurant, is een HKZ certificering (Harmonisatie Kwaliteitsbevordering in de Zorgsector) het kwaliteitskeurmerk voor een fysiotherapiepraktijk. Deze is als eerste praktijk in de gemeente Bronckhorst behaald door Janssen van Dijke fysiotherapeuten in Hengelo Gld en Zelhem.

Al jaren is de praktijk bezig om door middel van specialisaties van de fysiotherapeuten de hoogst mogelijke kwaliteit te kunnen bieden. Omdat zij van mening zijn dat een schoenmaker wel bij zijn leest moet blijven en er een aantal klachten niet d.m.v. fysiotherapie alleen verholpen kunnen worden, zijn zij samenwerkingverbanden aangegaan met andere disciplines. Zo werken er binnen de praktijk een podoloog, ergotherapeut en psycholoog. Verder wordt nauw samengewerkt met een diëtiste, longverpleegkundige en logopediste.

Bij de HKZ certificering wordt niet alleen gekeken naar de transparantie en kwaliteit van de gegeven zorg, maar ook hoe gewerkt wordt op gebied van patiëntveiligheid, hygiëne en klanttevredenheid. De directeur van TÜV Nederland Lex Boon gaf aan dat tijdens de audit opgevallen was hoe intens en met veel enthousiasme de praktijk over de gehele linie bezig was met het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van zorg. De benadering van de patiënt wordt als zeer prettig en deskundig ervaren. De toegankelijkheid, ook voor rolstoelgebruikers, is prima. Met name de avondopenstellingen tot 22.00 uur op dinsdag, woensdag en donderdag getuigen van inspelen op de behoefte van de patiënt. Evenals het feit dat patiënten extra gebruik kunnen maken van de trainingfaciliteiten in de ruime en goed ingerichte oefenzaal. De kracht is dat bij Janssen van Dijke fysiotherapeuten alles in het werk gesteld wordt om tot een zo goed

mogelijk resultaat voor de patiënt te komen. Gebruik maken van elkaars kennis en kunde leidt tot snel en doeltreffend resultaat. Zo zal de manueeltherapeut vaak het voorbereidende werk doen (de bewegingsbeperking opheffen), waarna de algemeen fysiotherapeut het werk afmaakt door spierversterkende en stabiliserende oefeningen te geven. De behandelingen kinderfysiotherapie en kindermanueeltherapie worden heel nauw op elkaar afgestemd, vooral bij de behandeling van baby's met een voorkeurshouding. De kennis van de sportfysiotherapeut wordt niet alleen bij sportblessures ingezet, maar ook voor specifieke schouder, knie en enkelproblemen. Andere specialisaties zijn bekkenfysiotherapie en oedeemfysiotherapie. De oedeemtherapeut kent methoden om de klachten t.g.v. vocht vasthouden (bv na een amputatie) te verminderen door massage, tappen of elastische kousen aan te meten. Ook is er een methode om spataderen te bestrijden, zodat een operatie vaak langer uitgesteld kan worden.

Naast individuele behandelingen worden er groepsbehandelingen gegeven voor patiënten met COPD en hartfalen. Daarnaast is er het W.a.G. programma (Werken aan Gezondheid) voor mensen met overgewicht en obesitas. Er is een programma voor volwassenen en kinderen. Aan dit programma werkt ook een diëtiste en een psycholoog mee. Het is immers aangetoond dat blijvend een gezonder gewicht houden alleen ef-



fect kan hebben door combinatie van bewegen, dieet en gedragsverandering. Tevens zijn er medische fitness-

groepen, ook voor kinderen, die extra begeleiding nodig hebben i.v.m. een bepaalde aandoening en er kan een

fiteheidsscan afgenomen worden. Informatie treft u aan op [www.janssensvandijke.nl](http://www.janssensvandijke.nl)